

**รายงานการติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์**  
การพัฒนาบุคลากรผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Learning) ของสำนักงาน ก.พ.  
หลักสูตร หนังสือราชการ และหนังสือติดต่อราชการ

.....

**วัตถุประสงค์ของการติดตามผล**

การติดตามผลครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบผลสัมฤทธิ์ของโครงการและใช้เป็นข้อมูลในการที่จะพิจารณาพัฒนาด้านอื่น ๆ

**วิธีการติดตามผล**

ติดตามจากผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๔๐ คน

**การเก็บรวบรวมข้อมูล**

รวบรวมข้อมูลจากผู้เข้ารับการฝึกอบรม ๔๐ คน เก็บข้อมูลหลังจากที่ได้เข้ารับการอบรมผ่านไปแล้ว ไม่น้อยกว่า ๑ เดือน โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ ในรูปแบบ google form ประเด็นการประเมิน ความคิดเห็นเกี่ยวกับการอบรม มีผลการติดตาม ดังนี้

**เกณฑ์การประเมินและการตัดสิน**

แบ่งเป็น ๕ ระดับ ได้แก่การประเมินความคิดเห็นของผู้ที่ได้เข้ารับการอบรมจาก โดยแบ่งคะแนน เป็น ๕ ระดับ ได้แก่

มากที่สุด = ๕ คะแนน มาก = ๔ คะแนน ปานกลาง = ๓ คะแนน น้อย = ๒ คะแนน น้อยที่สุด = ๑ คะแนน

$$\text{ระยะระหว่างระดับ} = \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{๕} = \frac{๕ - ๑}{๕} = ๐.๘๐$$

ระดับคะแนนที่ได้ ระดับ ๕ หมายถึง มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย = ๔.๒๑-๕.๐๐
ระดับ ๔ หมายถึง มาก	ค่าเฉลี่ย = ๓.๔๑-๔.๒๐
ระดับ ๓ หมายถึง ปานกลาง	ค่าเฉลี่ย = ๒.๖๑-๓.๔๐
ระดับ ๒ หมายถึง น้อย	ค่าเฉลี่ย = ๑.๘๑-๒.๖๐
ระดับ ๑ หมายถึง น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย = ๑.๐๐-๑.๘๐

ผลการประเมินความคิดเห็นสถิติที่ใช้ ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย

N=๔๐

หัวข้อเรื่อง	ระดับความคิดเห็น/ค่าคะแนน					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
๑.สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนไปใช้ในการพัฒนาตนเอง ทำงานได้รวดเร็ว ลดข้อผิดพลาด และมีความมั่นใจในการทำงานมากขึ้น	๑๒ (๓๐.๐๐)	๑๘ (๔๕.๐๐)	๙ (๒๒.๕๐)	๑ (๒.๕๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๐๓	มาก
๒.สามารถร่างได้ตอบ หนังสือติดต่อราชการได้ดีขึ้น	๑๐ (๒๕.๐๐)	๒๑ (๕๒.๕๐)	๘ (๒๐.๐๐)	๑ (๒.๕๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๐๐	มาก
๓.การเขียนหนังสืออยู่บนพื้นฐานที่ถูกต้องเป็นไปในแนวทางและหลักการเดียวกัน	๑๓ (๓๒.๕๐)	๑๘ (๔๕.๐๐)	๙ (๒๒.๕๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๑๐	มาก
๔.เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน กระบวนการทำงานและการสื่อสารขององค์กรกระชับขึ้น คล่องตัวมากขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเกิดภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน	๑๕ (๓๗.๕๐)	๑๗ (๔๒.๕๐)	๗ (๑๗.๕๐)	๑ (๒.๕๐)	๐ (๐.๐๐)	๔.๑๕	มาก

ผลการประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับความสนใจในทักษะที่ต้องการในครั้งต่อไป สถิติที่ใช้ ค่าร้อยละ

ถ้าจำเป็นต้องเรียนในครั้งต่อไป มีความสนใจทักษะด้านใดมากที่สุด

N=๔๐

จำนวน/ร้อยละ			
ภาษา	ดิจิทัล	การพัฒนากรอบความคิด	การพัฒนาองค์ความรู้
๖ (๑๕.๐๐)	๒๑ (๕๒.๕๐)	๒ (๕.๐๐)	๑๑ (๒๗.๕๐)

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

เห็นควรพัฒนาระบบนี้ อย่างต่อเนื่อง