

รายงานสรุปผลความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ข้อมูล ณ วันที่ 29 กันยายน 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลการใช้บริการจากหน่วยงาน

1.1 สถานะของผู้ใช้บริการ

| ผู้ให้บริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------|------------|---------------|
| ประชาชนทั่วไป | 60 | 38.71 |
| เกษตรกร | 50 | 32.26 |
| บุคลากรกรมปศุสัตว์ | 25 | 16.13 |
| ผู้ประกอบการ | 19 | 12.26 |
| ผู้บริโภคสินค้าปศุสัตว์ | 1 | 0.64 |
| รวม | 155 | 100.00 |

1.2 เรื่องที่รับบริการ

| เรื่องที่รับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--|------------|---------------|
| การเลี้ยงสัตว์ | 37 | 23.87 |
| การออกใบอนุญาตเคลื่อนย้ายสัตว์และซากสัตว์ | 17 | 10.97 |
| การขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์/ข้อมูลเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์ | 15 | 9.68 |
| การจองพันธุ์สัตว์/ซื้อพันธุ์สัตว์/รับพันธุ์สัตว์ | 12 | 7.74 |
| การยื่นใบอนุญาตผลิต/ขาย/นำเข้าอาหารสัตว์ และวัตถุดิบด้านปศุสัตว์ | 11 | 7.10 |
| การส่งเสริมเลี้ยงปศุสัตว์/ถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านปศุสัตว์ | 10 | 6.45 |
| การสุขภาพสัตว์/การเฝ้าระวังโรค | 7 | 4.52 |
| อาหารสัตว์/เสบียงสัตว์ | 7 | 4.52 |
| การรับรองมาตรฐานฟาร์ม | 6 | 3.87 |
| การทำหมันสุนัข/แมว | 5 | 3.22 |
| งานงบประมาณ การเงิน การคลัง และพัสดุ | 5 | 3.22 |
| การออกใบรับรองสุขอนามัยสัตว์ (Health Certification) | 4 | 2.58 |
| งานขั้นสูงโรคสัตว์และส่งตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ | 4 | 2.58 |
| การให้ความรู้เรื่องโรคสัตว์และโรคระบาดสัตว์ | 3 | 1.94 |
| งานเทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัล | 3 | 1.94 |
| งานบุคลากร | 3 | 1.94 |
| การฝึกอบรมแปรรูปจากเนื้อสัตว์/ผลิตภัณฑ์สัตว์/OTOP | 2 | 1.29 |
| เวชภัณฑ์ยาสัตว์/วัคซีน | 2 | 1.29 |
| การช่วยเหลือผู้ประกอบการปศุสัตว์ | 1 | 0.64 |
| งานสารบรรณ/งานอาคารและสถานที่ | 1 | 0.64 |
| รวม | 155 | 100.00 |

1.3 ช่องทางที่ขอรับบริการ

| ช่องทางรับบริการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------------------------------|------------|---------------|
| ติดต่อด้วยตัวเอง | 109 | 70.32 |
| เจ้าหน้าที่ให้บริการในพื้นที่ | 25 | 16.13 |
| โทรศัพท์ | 10 | 6.45 |
| Social Media | 6 | 3.87 |
| Application ปศุสัตว์ไทย 4.0 (DLD 4.0) | 3 | 1.94 |
| E-mail | 2 | 1.29 |
| รวม | 155 | 100.00 |

1.4 หน่วยงานที่ให้บริการ

1.4.1 หน่วยงานที่ให้บริการ

| หน่วยงาน | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--|------------|---------------|
| ส่วนภูมิภาคอื่นๆ (สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ/ศูนย์/ด่านกักกันสัตว์) | 103 | 66.45 |
| ส่วนภูมิภาค (สำนักงานปศุสัตว์เขต/สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด) | 34 | 21.94 |
| ส่วนกลาง (กอง/สำนัก) | 18 | 11.61 |
| รวม | 155 | 100.00 |

1.4.2 หน่วยงานส่วนกลาง

| หน่วยงาน | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--|------------|---------------|
| กองคลัง | 3 | 1.94 |
| กองการเจ้าหน้าที่ | 2 | 1.29 |
| กองควบคุมอาหารและยาสัตว์ | 2 | 1.29 |
| ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | 2 | 1.29 |
| สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์ | 2 | 1.29 |
| สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ | 2 | 1.29 |
| กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์ | 1 | 0.64 |
| กองสารวัตรและกักกัน | 1 | 0.64 |
| สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ | 1 | 0.64 |
| กองสวัสดิภาพสัตว์และสัตวแพทย์บริการ | 1 | 0.64 |
| กองแผนงาน | 1 | 0.64 |
| ไม่ได้รับบริการ | 137 | 88.39 |
| รวม | 155 | 100.00 |

1.4.3 หน่วยงานส่วนภูมิภาค

| หน่วยงาน | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------------------------|------------|---------------|
| สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดชลบุรี | 14 | 9.03 |
| สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดปัตตานี | 3 | 1.94 |
| สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร | 2 | 1.29 |
| สำนักงานปศุสัตว์เขต 2 | 2 | 1.29 |
| สำนักงานปศุสัตว์เขต 3 | 2 | 1.29 |
| สำนักงานปศุสัตว์เขต 5 | 2 | 1.29 |
| สำนักงานปศุสัตว์เขต 8 | 1 | 0.64 |
| สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกำแพงเพชร | 1 | 0.64 |
| สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดชัยนาท | 1 | 0.64 |
| สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครปฐม | 1 | 0.64 |
| สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนครราชสีมา | 1 | 0.64 |
| สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดลำปาง | 1 | 0.64 |
| สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสมุทรสงคราม | 1 | 0.64 |
| สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสุโขทัย | 1 | 0.64 |
| สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสุพรรณบุรี | 1 | 0.64 |
| ไม่ได้รับบริการ | 121 | 78.06 |
| รวม | 155 | 100.00 |

1.4.4 หน่วยงานส่วนภูมิภาคอื่นๆ

| หน่วยงาน | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--|------------|--------|
| ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์นราธิวาส | 74 | 47.74 |
| สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ | 7 | 4.52 |
| สำนักงานปศุสัตว์อำเภอบางละมุง | 3 | 1.94 |
| ด่านกักกันสัตว์ตาก | 3 | 1.94 |
| ศูนย์วิจัยและพัฒนาอาหารสัตว์ลำปาง | 3 | 1.94 |
| ศูนย์วิจัยและพัฒนาการสัตวแพทย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | 1 | 0.64 |
| ศูนย์วิจัยและพัฒนาอาหารสัตว์ชัยนาท | 1 | 0.64 |
| ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์บุรีรัมย์ | 1 | 0.64 |
| ด่านกักกันสัตว์ | 1 | 0.64 |
| สำนักงานปศุสัตว์อำเภอชาณุวรลักษบุรี จังหวัดกำแพงเพชร | 1 | 0.64 |
| สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเกาะจันทร์ | 1 | 0.64 |
| สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเขวาสินรินทร์ | 1 | 0.64 |
| สำนักงานปศุสัตว์อำเภอควนกาหลง | 1 | 0.64 |
| สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเชียงดาว | 1 | 0.64 |

| หน่วยงาน | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------------|------------|---------------|
| สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเสเกา | 1 | 0.64 |
| ไม่ได้รับบริการ | 55 | 35.48 |
| รวม | 155 | 100.00 |

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ

เกณฑ์การให้คะแนน

คำถามในเชิงบวก โดยใช้มาตราวัด 4 คำตอบ ดังนี้

ถ้าตอบ “พึงพอใจมาก” ให้คะแนน 4 คะแนน

ถ้าตอบ “พึงพอใจ” ให้คะแนน 3 คะแนน

ถ้าตอบ “ไม่พึงพอใจ” ให้คะแนน 2 คะแนน

ถ้าตอบ “ไม่พึงพอใจมาก” ให้คะแนน 1 คะแนน

ทั้งนี้ในส่วนของการอธิบายความหมายของข้อมูลร่วมกันจะใช้เกณฑ์ดังนี้

$$\frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{4 - 1}{4} = 0.75$$

จากวิธีดังกล่าว สามารถจัดระดับความคิดเห็นได้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.75 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 1.76 - 2.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ไม่พึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.25 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 3.26 - 4.00 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก

| คุณภาพการให้บริการ | พึงพอใจมาก | พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจมาก |
|---|------------------|---------------|------------|---------------|
| 2.1 ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ปัจจัยการผลิตปศุสัตว์ และการให้บริการ | ค่าเฉลี่ย | SD | | |
| | 3.62 | 0.7878 | | |
| 1. ได้รับบริการตรงความต้องการ | 121 | 18 | 7 | 9 |
| | (78.06) | (11.61) | (4.52) | (5.81) |
| | 3.62 | 0.8239 | | |
| 2. มีความถูกต้อง ครบถ้วนของการให้บริการ | 117 | 25 | 6 | 7 |
| | (75.48) | (16.13) | (3.87) | (4.52) |
| | 3.63 | 0.7657 | | |
| 3. มีการให้บริการทั่วถึง ทันการณ์และเพียงพอ | 117 | 23 | 6 | 9 |
| | (75.48) | (14.84) | (3.87) | (5.81) |
| | 3.60 | 0.8186 | | |
| 2.2 ด้านขั้นตอนการให้บริการ | ค่าเฉลี่ย | SD | | |
| | 3.57 | 0.7930 | | |

| คุณภาพการให้บริการ | พึงพอใจมาก | พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจมาก |
|--|-----------------------|------------------|--------------|---------------|
| 1. มีการตีประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ | 107 (69.03) | 33 (21.29) | 5 (3.23) | 10 (6.45) |
| | 3.53 | 0.8398 | | |
| 2. มีการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง | 115 (74.19) | 26 (16.77) | 6 (3.87) | 8 (5.16) |
| | 3.60 | 0.7945 | | |
| 3. มีความรวดเร็วในการให้บริการ | 115 (74.19) | 25 (16.13) | 6 (3.87) | 9 (5.81) |
| | 3.59 | 0.8201 | | |
| 2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | ค่าเฉลี่ย | SD | | |
| | 3.63 | 0.6820 | | |
| 1. มีป้ายประชาสัมพันธ์ บอกจุดให้บริการที่ชัดเจน | 114 (73.55) | 28 (18.06) | 10 (6.45) | 3 (1.94) |
| | 3.63 | 0.6934 | | |
| 2. มีจุดบริการเหมาะสม เข้าถึงสะดวก | 114 (73.55) | 26 (16.77) | 12 (7.74) | 3 (1.94) |
| | 3.62 | 0.7142 | | |
| 3. มีความสะดวกสบายระหว่างรับบริการ | 114 (73.55) | 27 (17.42) | 11 (7.10) | 7 (4.52) |
| | 3.63 | 0.7039 | | |
| 2.4 ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ | ค่าเฉลี่ย | SD | | |
| | 3.65 | 0.7528 | | |
| 1. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ | 120 (77.42) | 21 (13.55) | 9 (5.81) | 5 (3.23) |
| | 3.65 | 0.7350 | | |
| 2. มีความเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ | 120 (77.42) | 20 (12.90) | 7 (4.52) | 8 (5.16) |
| | 3.63 | 0.7989 | | |
| 3. มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ | 122 (78.71) | 19 (12.26) | 8 (5.16) | 6 (3.87) |
| | 3.66 | 0.7511 | | |
| ภาพรวม | ค่าเฉลี่ย 3.61 | SD 0.7300 | | |

ตอนที่ 3 ความประทับใจในการให้บริการครั้งนี้

3.1 สิ่งที่ท่านประทับใจจากการได้รับบริการ

- การดูแลและให้บริการอย่างเต็มที่และฉับไว
- การเดินทางสะดวก ปลอดภัย
- การติดต่อประสานงานชัดเจน
- การทำงานเป็นทีม
- การนำข้อมูลที่ถูกต้องมานำเสนอ
- การบริการด้วยความเต็มใจ
- การบริการที่ดี
- การบริการที่ดี เป็นกันเอง
- การให้ข้อมูลที่ชัดเจน
- การให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เข้าใจง่าย
- การให้ความรู้ของเจ้าหน้าที่
- การให้บริการและการชี้แจงแนะนำข้อมูลที่สามารถนำไปปฏิบัติง่ายขึ้น
- ข้อมูลครอบคลุม รวดเร็ว
- ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ
- เจ้าหน้าที่ของ อยส. พุดจาดีมาก อธิบายชัดเจนและเข้าใจ ไม่ใช่อารมณ์ เป็นแบบอย่างที่ดีของผู้ที่เป็นเจ้าหน้าที่ในส่วนของรัฐ
- เจ้าหน้าที่พุดจาไพเราะเป็นกันเองและให้คำปรึกษาที่ดีเวลามาใช้บริการ
- เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญ
- เจ้าหน้าที่มีความรู้
- เจ้าหน้าที่มีความรู้ที่ชัดเจน เฉพาะด้าน
- เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ
- เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการได้ดีมาก ให้ความสำคัญและแก้ปัญหาที่เกษตรกรได้รับผลกระทบได้อย่างทันท่วงที
- เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลและการช่วยเหลือในการให้บริการเต็มที่
- เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวก
- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ
- เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างอ่อนน้อม
- เจ้าหน้าที่อัธยาศัยดี
- ได้รับข้อมูลการต้อนรับจากเจ้าหน้าที่
- ได้รับคำตอบ
- ได้รับคำแนะนำและการบริการที่รวดเร็ว
- ตอบสนองตามความต้องการ
- ถูกต้อง รวดเร็ว
- แนะนำบริการดีพุดเพราะ
- บรรยากาศในการอบรม
- บรรยากาศร่มรื่นน่าอยู่

- บริการด้านเอกสารได้รวดเร็ว
- บริการเป็นกันเอง
- บริการเป็นกันเอง การต้อนรับที่ดี
- บริการเป็นกันเอง อธิบายดี
- บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย
- บริการอย่างทั่วถึง
- ผู้ให้บริการมีความรู้ความเข้าใจ
- มีข้อมูลและเอกสาร
- มีน้ำใจ
- รวดเร็ว ถูกต้อง
- รวดเร็ว ทันใจ ถูกต้อง
- รวดเร็ว มีคำแนะนำที่ดี ให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ
- รวดเร็วทันใจ
- สถานที่สะอาดร่มรื่น
- สถานที่สะอาดและเจ้าหน้าที่มีจิตใจบริการดี
- สภาพแวดล้อมในสถานที่อบรม
- สะดวก ขั้นตอนน้อย ประหยัดเวลา
- สะดวกรวดเร็ว
- ห้องน้ำสะอาด
- ให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่สอบถาม
- ให้คำแนะนำดี

3.2 สิ่งที่ท่านไม่ประทับใจจากการได้รับบริการ

- การไปราชการนอกพื้นที่ ทำให้เกิดความล่าช้าในการให้บริการ
- ขั้นตอนการดำเนินการไม่ชัดเจน
- ขาดความสมบูรณ์ข้อมูล
- ควรมีการประชาสัมพันธ์การทำหมันสุนัขแมวฟรีและมีการจัดลำดับการใช้บริการให้ชัดเจนและทั่วถึง
- ควรให้บริการยื่นออนไลน์จะดีมาก
- ความครบถ้วนของข้อมูล บางส่วนยังขาดรายละเอียด
- เครื่องมืออุปกรณ์ไม่เพียงพอ
- เจ้าหน้าที่บางท่านโดยเฉพาะฝ่ายพัสดุ (ดูแลทะเบียนทรัพย์สิน) ไม่ค่อยเต็มใจให้บริการ
- เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์หรือเจ้าหน้าที่ประสานงาน (Operator) ในการรับสายบริการ บริการด้วยอารมณ์รีบวางสาย พูดจาไม่ไพเราะ ถ้าใจร้อนขนาดนี้ ทางหน่วยงานกรุณาควรพิจารณา ไม่แน่ใจว่าด้วยพฤติกรรมพื้นฐาน หรือสภาพแวดล้อมกดดันทำให้เป็นแบบนี้ ช่วยปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแก้ไขด้วย
- เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยอู่อะลวย เมื่อเกินระยะเวลาการให้บริการ
- ทำงานล่าช้า ไม่เต็มใจให้บริการ
- ทุกอย่างล่าช้า ติดตามอะไรไม่ได้
- พื้นที่จอดรถน้อยไม่เพียงพอ

- พุดจาไม่ไผเพราะ ไม่เต็มใจให้บริการ
- เมื่อก่อนมีเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่
- เมื่อสถานะเป็นผ่านการพิจารณา ไม่ควรต้องรอชำระเงินอีก 3-4 อาทิตย์ ควรจ่ายเงินและรับทะเบียนได้ทันที
- ไม่มีความใส่ใจในการทำงาน สอบถามถึงวัคซีนโรคลัมปีสกินตอบแบบไม่สุภาพ ตัดสายใส่ถึงสามครั้ง
- สถานที่ให้บริการคับแคบ
- สถานที่ให้บริการอยู่ค่อนข้างไกล
- สำนักงานอยู่ห่างไกล
- หลังโควิด เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการดำเนินการยื่นเอกสาร H/C ควรดำเนินการสอบถามผู้ประกอบการว่าจะเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางไหน การเปลี่ยนแปลงมายื่นทางเมลล์ให้ทางสัตวแพทย์โรงงานตรวจสอบก่อน อาจจะทำให้ล่าช้าไป เพราะทางสัตวแพทย์โรงงานก็มีหน้าที่ตรวจสอบเอกสารที่มีอยู่แล้ว เหมือนผลักภาระให้ทางผู้ประกอบการกับสัตวแพทย์โรงงาน น่าจะมีวิธีที่ดีกว่านี้

ตอนที่ 4 ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ

4.1 ท่านต้องการบริการอะไรเพิ่มเติมในอนาคต

- กระจายหน่วยบริการเป็นเขตรวบรวมส่งให้ต่อไป
- การพัฒนาระบบการขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์
- การรับใบอนุญาตผ่านระบบออนไลน์
- การให้บริการด้วยความเต็มใจ
- กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จให้ชัดเจน
- ข้อมูลต้องชัดเจน
- ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน
- ข้อมูลประชากรสัตว์ทางเว็บไซต์
- ขอให้มัลติมีเดียเรื่องมาตรฐานกับ มกอช.
- ควรเต็มใจให้บริการประชาชน
- ควรมีการบริการฉีดวัคซีนและทำหมันสัตว์ให้มากขึ้น
- ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ดีกว่านี้
- ควรให้เข้าถึงหมู่บ้าน
- ความรู้ด้านการตลาด
- โครงการแจกพันธุ์โค
- จุดบริการ ALC น้ำยาฆ่าเชื้อโรค
- เจ้าหน้าที่น้อยเกินไปแต่ละอำเภอ
- เจ้าหน้าที่บริการทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่ใช่อารมณ์ ในการปฏิบัติงาน
- ฉีดวัคซีน
- ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ต้องการปศุสัตว์ที่ชำนาญการเรื่องแพะ
- ตอนซื้อสัตว์ อยากรู้วิตามินเพื่อใช้หลังการขนย้ายสัตว์

- ทะเบียนออนไลน์ จ่ายเงินอัตโนมัติเมื่อผ่านการพิจารณาแล้ว ยังไม่ได้ทะเบียนตัวจริง แต่สามารถนำเข้าได้เลย และทราบเลขทะเบียนผ่านระบบออนไลน์
- ทำงานให้เต็มประสิทธิภาพ
- ทำงานให้รวดเร็วมากขึ้น จะได้แก้ปัญหาให้ตรงจุด ทันเหตุการณ์
- บริการยื่นออนไลน์ได้เข้าถึงง่าย
- บริการแสดงผลการอนุมัติใบการเคลื่อนย้ายสัตว์แบบเรียลไทม์
- บริการออนไลน์ต่างๆ
- ป้ายหน้าห้อง
- เพียงพอสำหรับการได้รับบริการเหมือนปัจจุบัน
- มีสาระความรู้ที่เกี่ยวกับปศุสัตว์ที่มากกว่านี้
- รวดเร็ว
- รวดเร็ว ให้คำแนะนำการจัดการปัญหาให้ผู้ขอเข้ารับบริการ ไม่เห็นแก่ตัวจนมากเกินไป
- รายละเอียดทางวิชาการเพื่อนำไปใช้ในฟาร์ม
- ลดขั้นตอนในการทำงาน
- ส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์
- สถานที่จอดรถยนต์
- สถานที่ให้บริการ
- สร้างสำนักงานใหม่ให้สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเสนา
- สามารถขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์รายครัวเรือนผ่านสมาร์ทโฟนได้
- สำนักงานให้สะดวกสบาย ให้กว้างขึ้น
- ห้องละหมาด
- ให้การตอบรับอย่างรวดเร็ว
- ให้เจ้าหน้าที่ติดต่อรับเรื่องนโยบายจากกลุ่มเกษตรกร
- อยากให้มีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน
- อยากให้หน่วยงานเข้าถึงประชาชนที่ห่างไกลไล่ลำดับมาที่เจริญ

4.2 ท่านมีความคาดหวังอย่างไรต่อการบริการในอนาคต

- Google map ระบุไม่ตรงสถานที่ (หลงทาง)
- การให้บริการด้วยความเต็มใจ
- เกษตรกรสามารถนำไปปฏิบัติในอาชีพของตนเองได้อย่างสมบูรณ์มากขึ้น
- ข้อมูลตรงตามที่ต้องการ
- ขั้นตอนที่ง่ายขึ้น
- ควรกระตือรือร้นสำหรับสำนักงานปศุสัตว์อำเภอเชียงดาว
- ควรบริการที่ดี ไม่เอาอารมณ์ส่วนตัวมาร่วมกันงาน ไม่เอาความขัดแย้งมาใช้ในงาน
- ควรมีการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
- ความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น
- คาดว่าน่าจะมีการพัฒนาระบบให้ใช้ง่ายกับสมาร์ทโฟน
- คาดหวังว่าจะทำการยื่นเอกสาร HC แบบเดิม

- เจ้าหน้าที่ทำงานให้รวดเร็วกว่านี้
- ชื่อตรง รวดเร็ว เป็นธรรมชาติ
- ตรงประเด็นที่สุด
- ตอนซื้อสัตว์ อยากรู้ได้วิตามินเพื่อใช้หลังการขนย้ายสัตว์
- ทำหมัน
- บริการอย่างต่อเนื่อง
- บริการที่ดี มีคุณธรรม
- บริการที่ดีขึ้น
- บริการที่รวดเร็ว เข้าใจ เข้าถึง
- บริการเป็นมิตรกับเกษตรกร ไม่คอร์รัปชั่น
- ปรับปรุงการให้บริการดียิ่งขึ้น
- พื้นที่จอดรถ
- มาตรฐานที่คงเดิม
- มีการบริการที่ดีเหมือนปัจจุบัน
- มีขั้นตอนการขอรับบริการที่แน่นอน
- มีความเข้าถึงง่ายในการบริการ
- มีความเชื่อมั่นกับเจ้าหน้าที่
- มีความรู้เพิ่มมากขึ้น
- มีระบบตรวจสอบออนไลน์บนหน้าweb
- รวดเร็ว
- รวดเร็ว กระชับ ฉับไว
- รวดเร็ว ถูกต้อง
- รวดเร็ว ทันเหตุการณ์
- ระบบบริการยื่นออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ
- ลดขั้นตอนให้น้อยลง
- ลดค่าธรรมเนียม
- สถานที่ทำการต้องสะอาด มีที่กักสัตว์
- สมควรปรับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ใหม่
- สะดวกรวดเร็ว
- สะดวกสบายมากขึ้น
- สามารถอธิบายในการตอบคำถามให้กับประชาชนทั่วไปได้
- ให้เจ้าหน้าที่ชี้แนะในทางเกษตรกร
- ให้มีสัตวแพทย์/เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ประจำหมู่บ้าน
- อยากรู้ให้เจ้าหน้าที่เข้าถึงพื้นที่

4.3 ข้อเสนอแนะ เพื่อการนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการบริการ

- การติดต่อสื่อสารทาง Internet
- การให้บริการด้วยความเต็มใจและมารยาทในการตอบคำถาม
- ข้อมูลที่รวดเร็ว
- ขั้นตอนการขอรับบริการ
- เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา
- เข้าใจผู้รับบริการ
- ควรคัดสรรเจ้าหน้าที่ที่ดีกว่านี้
- ควรจะมีเจ้าหน้าที่ให้บริการมากขึ้น ทัวถึง
- ควรเต็มใจให้บริการประชาชน
- ควรพิจารณาความจำเป็นของการทำงานในช่วงนอกเวลาราชการ
- ควรระบุป้ายชี้บ่งให้ชัดเจนหาง่ายกว่านี้
- จัดที่นั่งให้เหมาะสมและเพียงพอ
- เจ้าหน้าที่ต้องอ่อนน้อมกับประชาชน
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำกับผู้เลี้ยงสัตว์
- ถ้ายูทูปคอมเมนต์ของกรรมการแทนการพิมพ์ เพื่อความรวดเร็ว
- ถูกต้อง โปร่งใส
- ทำงานให้เต็มประสิทธิภาพ กระตือรือร้น
- ทำดีมีประโยชน์มาก
- แนวทางปฏิบัติ ข้อกฎหมายให้สอดคล้องกัน
- บริการตัวอย่างต่อเนื่อง
- บริการต่างๆ ควรพัฒนาให้เป็นระบบออนไลน์มากขึ้น เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบ
- บุคลากรมีคุณภาพ
- ปรับปรุงระบบทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์ให้เสถียรกว่าเดิม
- มีกำหนดการแน่นอน
- มีคลังข้อมูลคุณภาพอาหาร ค่าโภชนะอัพเดท ขึ้นบน Website ง่ายต่อการค้นหา
- รวดเร็ว สุจริต
- ระบบยื่นออนไลน์ได้
- ระบบออนไลน์และสถานที่
- หากมีการ WFH ก็ควรที่จะมีช่องทางในการติดต่อได้ปกติ
- อยากให้พัฒนาต่อไปให้เท่าทันยุคดิจิทัล
- อยากให้มีการฝึกอบรม

ตอนที่ 5 ท่านพร้อมที่จะให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานของกรมปศุสัตว์

| ระดับความคิดเห็น | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------|----------------|-----------|
| 1 | 5 | 3.23 |
| 4 | 1 | 0.64 |
| 5 | 2 | 1.29 |
| 6 | 2 | 1.29 |
| 7 | 1 | 0.64 |
| 8 | 11 | 7.10 |
| 9 | 17 | 10.96 |
| 10 | 116 | 74.84 |
| รวม | 155 | 100.00 |
| ภาพรวม | ค่าเฉลี่ย 9.28 | SD 1.8261 |